
Virksomhedsplan 2023-2024

Tandplejen

i Hillerød

Familier og Sundhed



Indhold

Forord.....	3
Tandplejens mission, vision, værdier og mål	4
Aktivitetsplan i 2023- 2024.....	5
Tandplejens lovgrundlag	7
Udfordringer i Tandplejen 2023 og 2024	8
Tandplejen i tal	8
Tandsundhed	9
Bilag	10
Bilag 1 Erosioner	10

Forord

Denne virksomhedsplan er et fremadrettet dokument, som beskriver de kommende to års mål, aktiviteter og resultater. I virksomhedsplanen beskrives Tandplejens mål og aktiviteter, og der vil være en gennemgang af Tandplejens patientsammensætning og tandsundhed mm.

Tandplejen har til huse i Tandplejehuset, Carlsbergvej 13b, 3400 Hillerød. Hillerød Kommune har 1.april 2021 fået et nyt og moderne Tandplejehus, som rummer alle grene af tandpleje i Hillerød Kommune.

Formålet med at lave en virksomhedsplan er primært at skabe et internt styrings- og ledelsesværktøj i Tandplejen. Derudover skal virksomhedsplanen fungere som et fælles grundlag for en dialog med politikerne og brugerne.

Virksomhedsplanen skal skabe klarhed over Tandplejens mål, samt hvordan disse mål opnås og evalueres. Det skulle gerne resultere i en større indsigt og medejerskab både for medarbejdere og ledelse.

Denne virksomhedsplan er fremkommet på baggrund af en dialog om de overordnede mål i Tandplejens lokale MED-udvalg. For hvert indsatsområde er målene blevet diskuteret og medarbejdere og ledere har forholdt sig til, hvilke aktiviteter der i 2023-24 medvirker til, at de overordnede mål nås.

Styrende for vores arbejde er mission og vision for Tandplejen og Familier og Sundhed:

Familier og Sundhed mission og vision

Mission

Familier og Sundhed arbejder for at sikre et godt liv for børn og unge i Hillerød Kommune.

Familier og sundhed understøtter børn og unges udvikling og fokuserer indsatser mod børn, unge og familier med behov for særlig støtte.

Vision

Vi yder en værdiskabende og effektiv bistand til børn, unge, familier og samarbejdspartnere.

Vores indsatser understøtter, at børn og unge trives, udvikler sig og får en uddannelse.

Vi understøtter, at børn, unge og familier er positive aktører i eget liv.

Vi understøtter, at lokale fællesskaber er aktive bidragsydere i børn og unges udvikling.

Tandplejens mission, vision, værdier og mål

Tandplejen i Hillerød

Mission:

- arbejder for at sikre tandsundhed og sunde vaner for alle børn og unge under 22 år, borgere i specialtandplejen, omsorgstandplejen og socialtandplejen i samarbejde med borgeren, borgerens nærmeste og andre nøglepersoner.
- arbejder professionelt med høj kvalitet og service, som er tilpasset den enkelte patient.

Vision:

Skaber et sammenhængende tandplejetilbud med

- ✓ landets laveste cariesforekomst
- ✓ lighed i tandsundheden
- ✓ højeste kvalitetsniveau
- ✓ trivsel og arbejdsglæde

således at Tandplejen i Hillerød altid er patienternes og medarbejdernes naturlige valg.

Værdier:

Tandplejen bruger som udgangspunkt Hillerød Kommunes værdier

- ✓ Tillid
- ✓ Interesse
- ✓ Tid
- ✓ Omsorg

Mål:

Målsætning for Virksomhedsplanen 2023-2024 i Hillerød Kommunes Tandpleje er

- ✓ Bedre tandsundhed
- ✓ Mere lighed i tandsundhed
- ✓ Brugere tager ansvar for egen sundhed
- ✓ Tilfredse brugere
- ✓ Tilfredse medarbejdere

Aktivitetsplan i 2023- 2024

Tandplejens aktiviteter – strategier

Emne	Tidsplan	Ansvarlig	Status	Aktivitet 2023	Aktivitet 2023-2024
A. Helheds orienteret og koordineret borgerservice					
Opmærksomhed på antallet af udeblivelser. Fokus på udeblivelser i aldersgruppen 18-21 år Multibook ved undersøgelser for at nedbringe ventelisten og overholde Sundhedsstyrelsens retningslinjer.	Hele året/hvert år	Ledelsen og Gitte Bendsen		Opgørelse løbende på antallet af udeblivelser. Indhente tlf.nr før patienten bliver 18 år	
B. Digitalisering og nye teknologier					
Velfærdsteknologi <ul style="list-style-type: none"> digitale gipsmodeller – scanner. Scanner kan ligeledes benyttes i omsorgs-, special- og socialtandplejen. digital lagerstyring INMU pude (beroligende) 		Kathrine Nørgaard	Digital lagerstyring er anskaffet og er under implementering	Analyse af muligheder.	Indhentet økonomisk tilbud om implementering
Ved telefonopkald skal patienten kunne indtaste CPR.nr, således at journal automatisk kommer frem på skærmen.	2023	Kathrine Nørgaard og Gitte Bendsen		IT involveres	Implementeres
C. Øget trivsel og nedbringelse af sygefraværet					
Trivsel i Tandplejehuset		Gr.9 (kultur/psykisk arbejdsmiljø) og tandplejens lokal MED		Arbejder løbende	Arbejder løbende
Kommunikationsstrategi		Ledelsen og Tandplejens lokal MED		Udarbejdes og implementeres	Implementeres fortsat eventuelt tilpasses
Tandplejens fælles kultur		Hele tandplejen Ledelsen og tandplejen lokal MED		Arbejde med og forankre opgaven	
D. Forskning og faglig udvikling					
Erosioner	Hele året	Forebyggelses gruppen	I gang Bilag 1	Kalibrering af erosions-diagnoser. Undervisning fortsætter	Kalibrering og undervisning fortsætter.
Undervisning om tandsundhed i 8.kl	Opstart efterår 2021	Lisa Joensen, Jette Tornved og Kathrine Nørgaard		Udvikle materiale til undervisning	Implementering
Undervisning af plejepersonale i mundpleje på beboere på plejecentre		Dorthe Geissler og Pia S. Nielsen		Bruge og videreudvikle undervisningsmateriale	Bruge og videreudvikle undervisningsmateriale

Tandplejen deltager i undersøgelse af effekten af et 12 måneders indtag af en sugetablet, der kombinerer præ- og probiotika, mod cariestilvækst hos raske børn: En randomiseret, parallel-grupperet, placebokontrolleret klinisk undersøgelse. Samarbejde med Tandlægeskolen, Københavns Universitet v. Professor Kim Ekstrand	2020-2021	Kathrine Lommer Nørgaard	I gang	Opfølgning på dataindsamling	
E. Kvalitetssikring og kalibrering					
Harmonisering af SolteqTand	Hele året	Dorthe Geissler Rikke Orlamundt Kathrine Nørgaard	Påbegyndt 2016	Udarbejde SolteqTand vejledning. Løbende revidering af fraser.	Løbende revidering ved behov for nye fraser.
Journalaudit i Basistandplejen og Tandreguleringen.		Ledelsen			Udvikle materiale og implementeres.
Delegering		Susanne Hahne Kathrine Nørgaard	Påbegyndt 2016	Analyse og handleplan udarbejdet	Udarbejdelse og revidering af vejledninger og logbøger for delegering
Faglige oplæg på behandlermøder og klinikassistentmøder	På behandler møder	Susanne Hahne Kathrine Nørgaard			Genoptages på behandler- og klinikassistentmøder. Her drøftes formen og tidsrammen for disse oplæg.
Tandplejeplan og behovsbørn	Hele året	Dorthe Geissler Rikke Orlamundt			Revideres og vedligeholdes løbende
NIR		Kathrine Nørgaard Pia S. Nielsen Trine Tvilling Susanne Hahne			Implementering af diverse tiltag:
F. Implementeret eller ophørt					
Den borgervendte løsning/selvbookning	Opstart efter sommerferien 2021	Kathrine Lommer Nørgaard/Gitte Bendsen	Planlægnings fase	Implementering/drift	I drift
Deltagelse i SEALANT-DK i samarbejde med Tandlægeskolen, Københavns Universitet	Dataindsamling i 2013-2015, derefter kontrolperiode i 5 år.	Susanne Hahne Ann-Marie Struve Kathrine Nørgaard	I gang	Dataindsamling	Dataindsamling og kontrolperiode
Fælles telefonpasning	Opstart forår 2013		Implementeret i 2016		
Trivsel	Hele året	Kathrine L Nørgaard, Anne-Marie W-Larsen, Susanne Arleth, Gitte Bendsen og			Løbende aktivitet

		Christina Biré			
Tandplejens vision og mission		Kathrine Nørgaard Tandplejens Lokal MED		Handleplan iværksat	TLM arbejde med emnet
Informeret samtykke	Hele året	Mia Benzon Rikke Orlamundt Dorthe Geissler Kathrine Nørgaard	Påbegyndt 2017		Gennemgang af lovmateriale og udarbejdelse af handleplan. Implementering i tandplejen
Implementering af loven vedr. digital post	1. nov. 2014		Implementeret		
Bedste skal ha' børstet tænder. Omsorgstandplejen	Løbende	Nedlægges, da E-learning er den fremtidige læringsmetode.		Nedlægges	Nedlægges
Caries i permanente tænder	Løbende	Dorthe Geissler Kathrine Nørgaard	Handleplan indskrevet i Tandplejeplan. Målene er nået og projekt afsluttes		Handleplan følges. Evalueres løbende i forhold til SCOR tal

Tandplejens lovgrundlag

Den kommunale tandplejes opgaver er beskrevet i Sundhedsloven.

Tandplejens opgaver er fordelt på følgende hovedgrupper:

1. Børne- og ungdomstandpleje omfatter alle børn og unge mellem 0 og 21 år.
2. Omsorgstandpleje. Kommunen skal tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til borgere, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.
3. Specialtandpleje. Kommunen skal tilbyde specialiseret tandpleje (specialtandpleje) til sindslidende, psykisk udviklingshæmmede m.fl., der ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, voksentandplejen eller i omsorgstandplejen.
4. Socialtandpleje. Kommunen skal tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer, i form af gadehjælp samt borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. servicelovens §§ 104 og 110, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Udfordringer i Tandplejen 2023 og 2024

- Tandplejen er 1.april 2021 flyttet i nybygget Tandplejehus på Byskolens matrikel. Tandplejen har tidligere været placeret på 6 klinikker og Tandplejen skal derfor opbygge en ny kultur og arbejdsrelationer.
- Ventelisten i Tandplejen skal nedbringes og reduceres ved effektiviseringstiltag og inddragelse af borgerne. Tandreguleringen har med den nuværende kapacitet en venteliste, men en tillægsbevilling til tandreguleringen er givet, således at ventelisten delvist reduceres. Der arbejdes fortsat med at reducere ventelisten yderligere. Ventelisten er primært opstået pga. covid19 epidemien, som betød nedlukning af tandplejen i en periode og nedsat effektivitet i en længere periode.
- Implementering af Socialtandplejen.
- Kapacitetsudfordringer pga. befolkningstilvækst i Hillerød kommune og udvidelse af det vederlagsfrie tandplejetilbud til at indbefatte 18-21 årige.

Tandplejen i tal

Danmarks statistik: Tællingsuge 15, 202 og 2022, Hillerød kommunale Tandpleje

	2021	2022
0-15 år, der modtager tandpleje på kommunal klinik	9684	9279
16-17 år, der modtager tandpleje på kommunal klinik	1370	727
0-15 år, der modtager tandpleje hos praktiserende tandlæge	1	9
16-17 år, der modtager tandpleje hos praktiserende tandlæge	30	30
Omsorgstandpleje	172	201
Specialtandpleje	237	308 (0-17: 51, 18-frem 257)

Tandreguleringsklinikken behandler børn og unge fra Hillerød Kommune og Halsnæs Kommune.

Oversigt over behandlinger fordelt på Halsnæs og Hillerød borgere pr. efteråret 2022

Halsnæs Antal behandlinger, retention mm.	441	385
Hillerød Antal behandlinger, retention mm.	941	647
Ialt	1382	1032

Tandplejen er placeret på Carlsbergvej 13B, 3400 Hillerød

Omsorgstandplejens patienter behandles ved hjælp af mobilt udstyr i eget hjem, på plejecentrene eller i Tandplejens mobile tandklinik – bussen.

Opgørelse over antallet af 16-17 årige patienter, der har benyttet sig af Fritvalgsordningen.

	2010	2013	2014	2015	2016	2017	2019	2020	2022
16 – 17 årige	80	57	83	63	38	50	35	37	30

Tallene i ovenstående tabel bekræfter, at Den kommunale Tandpleje stadig er det naturlige valg.

Tandplejen yder faglig konsulentbistand i forbindelse med borgeres ansøgning om økonomisk tilskud til tandbehandling (tandlægekontaktudvalg).

Tandsundhed

Hvert år indberetter Tandplejen, efter Sundhedsstyrelsens retningslinjer, den lokale tandsundhedssituation. Dette sker bl.a. ved registrering af, hvor mange sunde tandflader og hvor mange huller og fyldninger det enkelte barn har. Obligatoriske årgange, der skal registreres, er de 5, 7, 12 og 15 årige. Tandplejen har valgt at registrere alle årgange, så børnene/de unge følges fra start til slut i Tandplejen. Tandplejen har fokus på, hvordan de unges tandsundhed er, når de som 22-årige forlader den kommunale Tandpleje.

Tandsundhed 2008-2020, 5 til 18 år, Tandplejen Hillerød

Opgørelse over antallet af kariesede, fjernede eller fyldte tænder gennem de sidste 7 år i Hillerød.

defs: kariesede(decayed), ekstraherede eller fyldte(filled) flader(surfaces), mælketænder

DMFS: kariesede(decayed), fjernede(missing) eller fyldte(filled) flader(surfaces), blivende tænder

Lands gennemsnittet DK

	Mælketænder		Blivende tænder			
	5 år defs	7 år defs	7 år DMFS	12 år DMFS	15 år DMFS	18 år DMFS
2015 DK	0,75	1,72	0,07	0,59	1,53	2,95
2018 DK	0,87	1,75	0,08	0,53	1,16	2,35
2020 DK	0,94	1,96	0,07	0,58	1,15	1,93
2021 DK	0,80	1,76	0,06	0,45	1,04	1,83

Hillerød

	Mælketænder		Blivende tænder			
	5 år defs	7 år defs	7 år DMFS	12 år DMFS	15 år DMFS	18 år DMFS
2008	0,64	1,98	0,03	0,39	1,31	2,61
2009	0,59	1,80	0,07	0,72	1,69	3,14
2010	0,63	1,54	0,05	0,57	1,63	3,15
2011	0,48	1,36	0,08	0,7	1,44	2,71
2012	0,50	1,25	0,06	0,57	1,67	2,86
2013	0,47	1,25	0,06	0,61	1,52	2,48
2014	0,72	1,82	0,09	0,53	1,45	2,66

2015	0,65	1,41	0,06	0,54	1,47	2,20
2016	1,12	2,38	0,12	0,7	1,52	2,18
2017	1,23	1,67	0,12	0,63	1,19	2,39
2018	1,08	1,56	0,11	0,66	1,32	1,84
2019	1,50	2,03	0,13	0,47	1,32	1,87
2020	1,57	2,21	0,05	0,65	1,09	1,77
2021	1,11	1,94	0,13	0,51	1,21	2,12

De nedenstående procenttal angiver, hvor stor en del af vore 18 årige, der forlader tandplejen uden én eneste fyldning.

Cariesfrie 18 årige

	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
%	34,17	40,08	34,27	42,16	46,48	45,48	44,90	45,53	49,29	51,38	50,65	51,04

Bilag

Bilag 1 Erosioner

Erosionsgruppen udarbejdede i 2016 et nyt undervisningsprogram om erosioner til brug for undervisning på 6. klassetrin.

Det er gruppens mål, at denne systematiske undervisning skal finde sted hvert år. Det har vist sig vanskeligt at etablere kontakt til lærerne, så undervisningen kunne finde sted. Der er således kun blevet undervist på nogle skoler i 2017/18. Det er fortsat målet for skoleåret 19/20 og 20/21, at alle 6. klasser i kommunen skal modtage undervisning. Ansvar for at knytte kontakt til lærerne påhviler udpegede personer. Der skal fortsat være fokus på og prioritering af de vedtagne aktiviteter.

Ved undersøgelserne har vi på alle patienter i perioden 2011-2017 registreret graden af erosioner på det permanente tandsæt. En statistisk opgørelse viser hvor stor en procentdel af børn i Hillerød, som har erosioner og graden af erosionerne.

Tandplejen har valgt ikke at registrere tænder med erosioner siden 2018.

Mål for de kommende år:

- Gøre erosioner til en kendt tandsygdom (på linje med caries)

Middel: Fortsat fokus på de vedtagne aktiviteter.